

ALLEGATO 2

CAPITOLATO TECNICO

**PROCEDURA NEGOZIATA FINALIZZATA ALLA STIPULA DI UN CONTRATTO PER
L'ACQUISIZIONE DI SOTTOSCRIZIONI CAST E SUPPORTO SPECIALISTICO PER
INAIL - ID 3006**

SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
1.1DEFINIZIONI	3
1.2LINGUA.....	4
1.3RISERVATEZZA.....	4
2. OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
3. DURATA E SEDE DELLA FORNITURA	6
4. CARATTERISTICHE TECNICHE E STIMA DEL FABBISOGNO	7
4.1SOTTOSCRIZIONI CAST GATEKEEPER E MODULO IMAGING VIEWER	7
4.2SOTTOSCRIZIONI CAST HIGHLIGHT	8
4.3SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO	9
5. MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA	11
5.1RESPONSABILE DELLA FORNITURA	11
5.2CONSEGNA DEI PRODOTTI.....	11
5.3MANUTENZIONE E LIVELLI DI SERVIZIO	12
5.4ESECUZIONE SERVIZI SPECIALISTICI	15

1. PREMESSA

Il presente documento disciplina gli aspetti tecnici relativi all'acquisizione delle sottoscrizioni CAST e dei relativi servizi di supporto specialistico per Inail.

La soluzione CAST è una piattaforma di software intelligence che rende disponibili funzionalità di analisi statica di qualità e sicurezza del software, effettuando una valutazione periodica degli asset applicativi, mediante la misurazione automatica del Function Point ed effettuando la misurazione, per tutte le tecnologie, dei KPI di qualità del software secondo lo standard ISO 5055.

INAIL, nell'ambito del percorso di trasformazione digitale, si è dotata dal 2022, della «Piattaforma CAST» per acquisire una maggiore conoscenza e governo degli asset software.

Oltre alle sottoscrizioni CAST si rende necessario acquistare il relativo supporto specialistico per garantire il corretto funzionamento e l'efficienza delle componenti software.

Le condizioni di cui al presente documento, gli atti e i documenti ivi richiamati ed allegati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

1.1 Definizioni

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico con il termine:

- **Amministrazione o Committente:** per Amministrazione o Committente si intende INAIL, Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro;
- **Consip:** la società che, in qualità di stazione appaltante, affida la fornitura oggetto del presente documento;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare la fornitura;
- **Contratto,** si intende l'atto che sarà stipulato tra l'Amministrazione e il fornitore aggiudicatario e che disciplina le obbligazioni contrattuali unitamente agli altri documenti;
- **Impresa o Fornitore:** l'operatore economico aggiudicatario;
- **Fornitura opzionale,** una quota parte di sottoscrizioni e servizi, che sarà facoltà della Committente acquistare durante il periodo di validità del Contratto;
- **Malfunzionamento:** qualsiasi anomalia funzionale del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- **Responsabile della Fornitura:** la persona individuata dall'Impresa come interlocutore della Committente e responsabile di tutte le attività contrattuali.

- **Malfunzionamento/Incidente/Problema:** Qualsiasi anomalia funzionale del software e, in ogni caso, ogni difformità del prodotto in esecuzione rispetto alla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso
- **Responsabile unico della attività contrattuali:** La persona individuata dal fornitore quale interlocutore dell'Amministrazione e responsabile di tutte le attività contrattuali.
- **DCOD:** Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale;
- **DCRU:** Direzione Centrale per le Risorse Umane;
- **DCP:** Direzione Centrale Prevenzione
- **Data di accettazione della fornitura:** La data in cui INAIL accetta la fornitura in seguito alla verifica di conformità della stessa;
- **Data di accettazione del servizio:** La data in cui INAIL accetta l'erogazione del servizio in seguito alla verifica di conformità del medesimo.

1.2 Lingua

La lingua utilizzata per tutte le attività e la documentazione relative al presente contratto d'appalto sarà la lingua italiana.

1.3 Riservatezza

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra il Fornitore e la Committente sono riservati, per tale motivo è richiesta la massima attenzione nel loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi della stessa Committente.

L'Impresa non potrà utilizzare, a nessun titolo, la documentazione e i moduli software ricevuti dalla Committente o prodotti specificatamente per i servizi oggetto del presente capitolato al di fuori delle attività oggetto del presente appalto.

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto della presente iniziativa è l'acquisizione della Piattaforma software CAST, che soddisfa funzionalità di analisi statica di qualità e sicurezza del software effettuando una valutazione periodica degli asset applicativi mediante la misurazione automatica del Function Point ed effettuando la misurazione, per tutte le tecnologie, dei KPI di qualità del software secondo lo standard ISO 5055.

In particolare, l'oggetto della presente iniziativa è il seguente:

- a) sottoscrizioni CAST Gatekeeper e Modulo Imaging Viewer;
 - componente base per 500 FTE/12 mesi (di durata 36 mesi);
 - componente opzionale 100 FTE/12 mesi (di durata 24 mesi)
- b) sottoscrizioni CAST Highlight - accordo ELA senza vincolo sul numero di applicazioni - durata 36 mesi
- c) servizi di supporto specialistico a canone (TAM a presidio) e a consumo

INAIL, nell'ambito del percorso di trasformazione digitale, si è dotata dal 2022, della «Piattaforma CAST» per acquisire una maggiore conoscenza e governo degli asset software. Nell'ambito del percorso di trasformazione digitale INAIL oggi sta perseguendo l'obiettivo di soddisfare l'esigenza della Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale (DCOD) di controllare e gestire la complessità degli Asset Software dell'Istituto, in corrispondenza di significativi e urgenti progetti di digitalizzazione.

3. DURATA E SEDE DELLA FORNITURA

La **durata dell'iniziativa** è di **n. 36 mesi** decorrenti dalla "*Data di accettazione della fornitura*", comunicata da INAIL al Fornitore successivamente alla stipula del Contratto.

L'assistenza tecnica relativa alla manutenzione potrà essere erogata da remoto oppure, ove necessario, con intervento on-site. Le attività di supporto specialistico dovranno essere svolte a Roma presso la sede della DCOD, Via Santuario Regina degli Apostoli n. 33 oppure, ove possibile e concordato con la Committente, da remoto, dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato, la domenica ed i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso dalle 9:00 alle 18:00.

Tutti i requisiti di seguito indicati vanno intesi come minimi e devono quindi essere soddisfatti per l'ammissibilità dell'offerta, a pena di esclusione o di inammissibilità dell'offerta secondo quanto previsto nella documentazione di gara tutta, e comunque avranno rilievo in sede di esecuzione del contratto.

4. CARATTERISTICHE TECNICHE E STIMA DEL FABBISOGNO

Di seguito si riportano le caratteristiche tecniche della presente Fornitura.

4.1 Sottoscrizioni CAST Gatekeeper e Modulo Imaging Viewer

Le Sottoscrizioni CAST Gatekeeper, nell'ambito del processo di misurazione automatica della qualità strutturale del software, eseguono in analisi statica, una verifica sulla qualità del software prodotto e sulle interazioni complesse per indentificare eventuali vulnerabilità di sicurezza in coerenza con gli standard ISO 5055. Tale soluzione esegue la valutazione periodica mediante la misurazione automatica del Function Point, secondo lo standard ISO 19515:2019.

Le Licenze Gatekeeper dovranno essere declinate nelle dashboard:

- Management;
- Engineering;
- Security.

Si puntualizza che la componente Management Dashboard esegue l'analisi statica del codice e gestisce in ambito INAIL il portfolio applicativo, mentre Engineering Dashboard esegue l'analisi statica del codice e misura i livelli di qualità ma gestisce le applicazioni in modalità singola e la Security Dashboard effettua analisi statica del codice e misura i livelli di qualità ma gestisce le applicazioni in modalità singola solo relative al mondo Security.

Il modulo Imaging Viewer consente la ricostruzione automatica dell'architettura applicativa reale a partire dal codice, generando un modello end-to-end navigabile a diversi livelli di astrazione. Grazie alla capacità di analisi full-stack del modulo e alla gestione di più tecnologie all'interno dello stesso grafo, permette di identificare con precisione collegamenti interni ed esterni alle applicazioni.

Di seguito la stima del Fabbisogno nel triennio di riferimento, tenendo conto che il dimensionamento dei moduli di licenza CAST si basa sul numero delle risorse (FTE) impegnate nello sviluppo e manutenzione del software sottoposto ad analisi CAST, indipendentemente dal volume totale del software sottoposto ad analisi:

Prodotti	Volume annuo	Unità di misura	Durata anni
CAST Gatekeeper e Modulo Imaging Viewer perimetro BASE	500	FTE	3
CAST Gatekeeper e Modulo Imaging Viewer	100	FTE	2

perimetro OPZIONALE			
----------------------------	--	--	--

Relativamente al perimetro opzionale, si puntualizza che l'Istituto si riserva la facoltà di esercitare, durante il periodo di validità del contratto, l'opzione relativa all'acquisizione di ulteriori sottoscrizioni Gatekeeper e del Modulo Imaging Viewer, come sopra riportato. L'attivazione dell'opzione potrà essere richiesta a decorrere dal secondo anno di vigenza contrattuale e avrà una durata non superiore a 24 mesi, inclusi i servizi di manutenzione associati.

L'acquisto delle sottoscrizioni comprende la manutenzione, gli aggiornamenti e il supporto tecnico in quanto inclusi nel costo periodico. Deve essere garantito l'accesso continuo all'ultima versione del software e al supporto per la durata contrattuale della sottoscrizione.

4.2 Sottoscrizioni CAST Highlight

Le Sottoscrizioni CAST Highlight (Soluzione Cloud SaaS) permettono di individuare potenziali rischi considerando allo stesso tempo - per i componenti open source (SCA) - i profili di sicurezza (vulnerabilità certificate e "advised"), ed il rispetto dei termini di licenza e obsolescenza.

I servizi oggetto di acquisizione dovranno essere qualificati per i dati ordinari, al momento della stipula, al livello QC1 ai sensi del Decreto Direttoriale ACN n. 21007/24 del 27 giugno 2024. Il requisito dovrà essere posseduto per tutta la fase esecutiva secondo la disciplina contenuta nel Contratto, al quale si rinvia per tutto quanto concerne la disciplina relativa all'acquisizione, mantenimento e/o perdita della predetta qualificazione.

Le sottoscrizioni Highlight saranno contrattualizzate mediante accordo di tipo Enterprise License Agreement (ELA), che consente l'utilizzo della soluzione senza limitazioni in termini di numero di applicazioni.

Le sottoscrizioni dovranno includere i seguenti moduli funzionali:

- Open source safety (SCA);
- Cloud Maturity;
- Software Health;
- Green Impact.

Di seguito il Fabbisogno nel triennio:

Prodotto	Volume
CAST Highlight	Accordo ELA senza limiti a n. applicazioni

Anche nel caso di questo modulo, l'acquisto della sottoscrizione comprende la manutenzione, gli aggiornamenti e il supporto tecnico in quanto inclusi nel costo periodico. Deve essere garantito l'accesso continuo all'ultima versione del software e al supporto per la durata contrattuale della sottoscrizione.

4.3 Servizio di supporto specialistico

Su specifica richiesta Il Servizio di Supporto Specialistico comprende un insieme integrato di attività per garantire il necessario supporto a INAIL nelle fasi di utilizzo, diffusione e gestione della soluzione CAST.

Il servizio di supporto specialistico remunerato a canone sarà un servizio di “presidio” che possa assicurare con continuità il supporto necessario all’inserimento e all’evoluzione ottimale del prodotto Cast.

Il Supporto specialistico remunerato a consumo si attiverà solo a fronte di una esplicita richiesta da parte di INAIL, per attività concordate con il Committente, tra cui l’attività di formazione sul prodotto al personale scelto dall’Inail.

Di seguito si riporta una stima di fabbisogno nel triennio in gg/persona.

Servizio	Volume	Unità di misura
Supporto specialistico a canone	330	GG/P
Supporto specialistico a consumo	990	GG/P

La figura professionale richiesta per l’erogazione dei servizi di supporto specialistico, è quella di “Senior Consultant CAST”, certificato come Professional AIP Administrators CAST Console - Advance Level (Version 2).

Le risorse dovranno essere in possesso di una certificazione “Professional” sui prodotti CAST, estesa alle tecnologie J2EE e .NET o equivalentemente una comprovata esperienza di 5 anni su progetti CAST.

Il gruppo di lavoro, dovrà coprire complessivamente le seguenti Certificazioni: ITILv4 Managing Professional, Coblt 5, ISO 20000 consultant o Lead Auditor, Scrum Master, IFPUG CFPS versione 4.3, Lead Auditor di Sistemi di Gestione della Sicurezza secondo la norma ISO/IEC 27001:2022 o equivalente. Il Senior Consultant CAST ha la responsabilità di implementare le soluzioni CAST secondo i piani condivisi con il Committente, garantendo l’ottimizzazione delle performance del sistema, il raggiungimento degli obiettivi ed il trasferimento di competenze per la gestione autonoma della piattaforma.

Per il servizio in oggetto sono previsti:

- un corrispettivo a canone fisso per il TAM di presidio, con fatturazione trimestrale posticipata;
- un corrispettivo a consumo, con fatturazione trimestrale posticipata.

5. MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Al Fornitore è richiesto in tutte le attività della fornitura il rispetto dei processi, degli standard e delle linee guida adottate da Inail; il Fornitore deve farsi carico di conoscere e diffondere al proprio interno tali conoscenze, di applicarle proattivamente, e di recepirne tempestivamente eventuali variazioni.

La tipologia delle attività da svolgere e la delicatezza della materia trattata richiedono che tutte le attività dell'Impresa siano improntate a un'assoluta attenzione alla riservatezza.

Tutte le attività dovranno essere svolte secondo le indicazioni della Amministrazione, secondo modalità che saranno opportunamente concordate tra le parti e nel rispetto di quanto riportato nel presente documento e nello schema di contratto.

5.1 Responsabile della fornitura

L'impresa dovrà comunicare il nominativo del proprio rappresentante designato quale Responsabile unico delle attività contrattuali, con profilo e anzianità nel ruolo adeguati e le competenze di Project manager.

In particolare, tale responsabile sarà, per tutti gli aspetti di governo della fornitura, l'interlocutore unico di INAIL.

Sarà cura del responsabile unico rappresentare all'Istituto, in ogni momento e in modo proattivo, possibili rischi legati all'erogazione dei servizi e delle attività della fornitura, facendosi carico di tutte le azioni di contenimento e riduzione dei rischi individuati.

Tale referente non dovrà comportare alcun onere aggiuntivo per il Committente.

5.2 Consegna dei prodotti

Relativamente alla consegna delle sottoscrizioni, il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire a Inail di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e delle relative chiavi di licenza e consegnare una Nota di Consegna via e-mail, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula, con la lista delle licenze contenente la ragione sociale del Fornitore, il numero di repertorio del Contratto, la descrizione dettagliata dei prodotti, con i relativi quantitativi e il tipo, SKU e versioni dei prodotti software, le chiavi di attivazione delle licenze fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo, le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il Software, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche, oltre che le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password). I prodotti dovranno essere corredati dalla relativa documentazione e manualistica, nonché da tutta la documentazione tecnica necessaria per il loro corretto utilizzo.

Il Fornitore, per tutta la durata della fornitura, dovrà prevedere anche l'aggiornamento dei prodotti consegnati, nel caso in cui ne vengano commercializzati di nuovi o gli esistenti vengano sostituiti da

versioni successive. Tale aggiornamento non determina oneri aggiuntivi per INAIL ma è compreso nel canone di sottoscrizione.

In ogni caso, le attività di integrazione/sostituzione devono essere approvate dalla Committente, una volta illustrate le migliorie e/o nuove funzionalità delle nuove versioni e gli impatti su quanto già presente e utilizzato in INAIL; i nuovi prodotti dovranno presentare caratteristiche migliorative rispetto agli esistenti, non determinare disservizi e/o aggravii di costi per la Committente.

Mediante la piattaforma fornita dovrà anche essere possibile sottoporre “Richieste di Supporto” per i prodotti installati e tenere traccia dell’avanzamento di stato delle medesime.

Il Fornitore del servizio dovrà impegnarsi a rispondere alle richieste di assistenza e manutenzione, rispettando i livelli di servizio previsti, mediante l’intervento di tecnici specializzati, come descritto nel successivo paragrafo.

5.3 Manutenzione e Livelli di servizio

Le sottoscrizioni comprendono il servizio di manutenzione Adeguativa e Correttiva a partire dalla Data di Accettazione della fornitura per 36 mesi.

La manutenzione sui prodotti CAST dovrà essere erogata esclusivamente da CAST Italia che rilascia le eventuali patch di upgrade e di correzione delle anomalie riscontrate. A seguito dell’intervenuta segnalazione del malfunzionamento e/o dell’anomalia, il Fornitore è tenuto ad adoperarsi, attivando tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell’errore e per l’individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell’anomalia riscontrati e, comunque, secondo le modalità e con la tempistica descritta nella tabella che segue:

Gravità Malfunzionamento	Definizione severità	Tempo di presa in carico	Tempo di risoluzione
CRITICA	Prodotto non più operativo oppure oggetto di un grave malfunzionamento; malfunzionamento con grave impatto sul business e/o su una porzione significativa di utenti; nessun workaround idoneo disponibile.	4 ORE LAVORATIVE	Risoluzione del problema o individuazione di un workaround entro 8 (otto) ore lavorative a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento

SEVERA	Perdita critica di funzionalità del prodotto o degrado significativo delle prestazioni con impatto su un elevato numero di utenti; nessun workaround idoneo disponibile.	8 ORE LAVORATIVE	Risoluzione del problema o individuazione di un workaround entro 2 (due) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento
MODERATA	Perdita moderata di funzionalità del prodotto o problema di prestazioni, con impatto su più utenti; workaround idoneo disponibile.	16 ORE LAVORATIVE	Risoluzione del problema entro 4 (quattro) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento
BASSA	Richiesta riguardante questione tecnica di routine o domanda di carattere generale; caso afferente a versione di prodotti in end-of-life.	32 ORE LAVORATIVE	Risoluzione del problema entro 8 (otto) giorni lavorativi a partire dal momento in cui ha preso in carico il malfunzionamento

La manutenzione comprende inoltre la fornitura, in corso di esecuzione contrattuale, di eventuali aggiornamenti di software (es. per patch, nuove release) comprensivi di manualistica e consulenza e di tutto quello che fosse ulteriormente necessario per poter portare a termine l'installazione; tali aggiornamenti devono essere resi disponibili alla Committente entro 30 giorni dalla data di rilascio, contestualmente illustrate le novità e le migliorie sulle funzionalità e gli impatti tecnici/organizzativi. La Committente, con elementi disponibili, ne valuterà l'applicabilità e i tempi di installazione.

La Manutenzione Adeguativa comprende le attività volte ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico dei moduli CAST ed al cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi e d'ambiente). A titolo esemplificativo viene innescata dall'esigenza di adeguamenti necessari a seguito di innalzamento di versioni dei moduli CAST e/o del software di base.

Nell'ambito del servizio di Manutenzione Adeguativa sono compresi anche gli interventi volti a migliorare le prestazioni e/o la qualità delle funzioni esistenti, quali ad esempio:

- modifiche, anche massive, non a carattere funzionale, all'applicazione (ad esempio cambiamento di titoli sulle maschere, ecc.);
- adeguamenti dovuti a cambiamenti di condizioni al contorno (ad esempio per variazioni del numero utenti, per migliorie di performance, per aumento delle dimensioni delle basi dati, ecc.);
- ogni altra tipologia di intervento finalizzata ad una migliore fruizione del software applicativo in esercizio.

la Manutenzione Correttiva garantisce la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti sulle funzionalità, sulle interfacce utente e sulle basi dati dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi facenti parte del prodotto o come componenti a corredo forniti nel pacchetto di installazione in quanto necessari al suo funzionamento.

L'intervento di manutenzione correttiva, si precisa, può riguardare anche il disallineamento della documentazione utente.

Più in generale, il servizio di manutenzione correttiva comprende tutte le attività volte ad assicurare la piena operatività del prodotto, sia a fronte di difetti del codice, malfunzionamenti od anomalie, sia in caso di problemi, potenziali o manifesti, derivanti da obsolescenza o incompatibilità tecnologica della soluzione rispetto alla infrastruttura sulla quale è basata.

In caso di malfunzionamenti, la Committente dovrà avere un unico punto di contatto o SPOC per la comunicazione e la gestione dei problemi riscontrati. Tale punto di contatto, a fronte di segnalazione di malfunzionamento, si attiverà e si adopererà, coinvolgendo tutte le strutture a sua disposizione, per la diagnosi dell'errore e per l'individuazione e la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia riscontrati.

La Società dovrà inoltre fornire all'Amministrazione un servizio di Assistenza on-demand per:

- supporto di prodotto per il bug-fixing e l'upgrade della piattaforma
- condividere proposte di risoluzione di eventuali problematiche
- nuove esigenze che dovessero emergere nel corso delle normali operazioni di gestione della piattaforma.

Tale assistenza tecnica sarà garantita dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì e potrà essere erogata telefonicamente, da remoto oppure, ove necessario, con intervento on-site.

A tal fine, Cast fornirà una utenza abilitata all'accesso dell'"e-support sul web" per creare chiamate di supporto online o monitorare i progressi, per ricevere rapporti automatici che elencano le chiamate aperte e gli stati di avanzamento, per chiedere chiavi di licenza, per ottenere le date di fine manutenzione e le date di rilascio prodotto future, per sfogliare la Knowledge Base online, per accedere al centro di download CAST.

Si fa presente che i costi relativi alla manutenzione del software dovranno essere ricompresi nel canone della sottoscrizione annuale dei prodotti.

5.4 Esecuzione servizi specialistici

Il Fornitore si obbliga a prestare il servizio di supporto specialistico previa richiesta della Committente. La Committente si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.

Entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta della Committente, il Fornitore invierà un Piano Operativo dettagliato, con indicazione della pianificazione delle attività richieste dalla Committente. Il Piano Operativo sarà sottoposto all'approvazione della Committente. In caso di mancata approvazione, la Committente comunicherà all'Impresa i motivi del dissenso che l'Impresa recepirà aggiornando il Piano e consegnandolo entro 2 giorni lavorativi.

Il servizio dovrà essere erogato entro 7 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta e nei termini e modalità riportate nello schema di contratto.

Le attività di supporto specialistico dovranno essere erogate esclusivamente da personale CAST e attivate su richiesta di INAIL e dovranno essere svolte a Roma presso la sede della DCOD, Via Santuario Regina degli Apostoli n. 33 oppure, ove possibile e concordato con la Committente, da remoto, dal lunedì al venerdì, esclusi il sabato, la domenica ed i festivi, durante il normale orario lavorativo compreso dalle ore 08:00 alle 18:00.

Gli interventi richiesti potranno essere estemporanei oppure di natura progettuale; nel caso di iniziative di tipo progettuale, il fornitore del servizio dovrà presentare preliminarmente un piano con i tempi e la stima dell'effort necessario per l'esecuzione delle attività; tale piano deve essere sottoposto ad approvazione di INAIL per l'autorizzazione a procedere.

Il Fornitore procederà all'erogazione del servizio nei tempi previsti nel piano approvato da INAIL, pena l'applicazione delle penali.

Le risorse professionali previste per i servizi a consumo possono essere chiamate a fornire supporto per le seguenti necessità elencate a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- supporto installazione/upgrade prodotto ed attività sistemistiche correlate alla messa in opera del prodotto stesso;
- erogazione workshop per singola funzionalità di prodotto;
- qualità e sicurezza strutturale: supporto modifica/configurazione rule da utilizzare per la scansione del codice sorgente in linea con le conformità alle Linee Guida AGID.;
- configurazione ed integrazione della piattaforma CAST all'interno delle toolchain INAIL (vedi DevOps);
- tuning di prodotto in base alle esigenze operative dell'Istituto;

- malfunzionamenti piattaforma e mancata erogazione report/aggiornamento dashboard;
- integrazione dei processi di misurazione automatica degli AFP (Automated Function Point) sia in termini di baseline che per le specifiche evoluzioni funzionali (su base ISO 19515), presenti in piattaforma, con i processi di misurazione manuale IFPUG attualmente in atto e contrattualizzati coi fornitori di sviluppo;
- introduzione processo di migrazione applicativa verso il cloud all'interno dell'Istituto (regole, linee guida, approccio, etc.);
- formazione o affiancamento al personale della Committente, nelle fasi di utilizzo della piattaforma, per il trasferimento di know-how;
- eventuale creazione di un Centro di Competenza (in seguito CdC) in DCOD, struttura trasversale agli Uffici, per garantire l'applicazione di Best Practice nell'utilizzo della Soluzione CAST, l'accuratezza delle misurazioni delle applicazioni, secondo standard;
- modifica, Utilizzo e condivisione dashboard al fine di fornire sia misure, rischi e criteri utili al business, in termini di KPI e SLA verso i fornitori che risultati legati alle analisi di scansione del codice;
- integrazione della piattaforma CAST Imaging con mappa applicativa / Enterprise Architecture INAIL;
- analisi Composizione del Software e controllo dei rischi connessi all'Open Source;
- analisi dei processi dell'Istituto, definizione di scenari evolutivi degli stessi e di transizione da un AS-IS al TO-BE definito;
- disegno di processi e reingegnerizzazione degli stessi;
- identificazione di modelli di misura in funzione dei vari SDLC presenti nell'Istituto;
- supporto nella identificazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei processi dell'Istituto (inclusi SDLC);
- supporto nella identificazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei modelli di misura.

Le risorse professionali previste per il servizio di supporto continuativo (a canone) possono essere chiamate a svolgere le seguenti attività:

- gestione e manutenzione CAST: Imaging, Highlight, Dashboard, Management, Engineering, Security, Automated Function Point;

- onboarding e configurazione del primo caricamento delle applicazioni e calibrazione AFP su base ISO 19515;
- gestione degli eventuali Rescan non automatici;
- verifica della qualità delle misure rilevate;
- gestione della reportistica verso gli stakeholder INAIL;
- gestione delle restituzioni verso gli application owner INAIL;
- gestione delle violazioni rilevate e incontri con gli stakeholder INAIL;
- supporto agli uffici INAIL per garantire l'applicazione di Best Practice nell'utilizzo della Soluzione CAST, l'accuratezza delle misurazioni delle applicazioni, secondo gli standard previsti;
- produzione di un documento mensile da consegnare a INAIL, in un incontro specifico, in cui vi viene descritto cosa è stato fatto sulla piattaforma il mese precedente, le criticità emerse e le azioni intraprese.